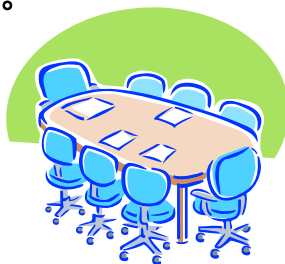


# CRMシステム ～ 4つの効用 ～

エクナ株式会社 TEL 019-652-3000(代表) FAX 019-625-3135(専用)

## 個人まかせの営業になっていませんか？

1. 個人から、チームでの営業戦術の変革が可能です。
2. 顧客情報・商談情報・キーマン・ノウハウ等が共有できます。
3. 事実を元にした、会議が可能になります。



## お客様を待たせていませんか？

1. 担当者が不在でも、顧客との情報が全てデータベースに記録されているので、同じチームの人が代って回答をする事が可能です。
2. 担当者が社内に不在の場合は、電子メールで、問い合わせの内容を担当者に、伝える事が可能です。



## 技術スタッフが同じような事を繰り返していませんか？

1. 過去の対応事例を参考にして、素早い対応が可能になります。
2. クレームの発生状況を分析する事が可能になります。
3. ノウハウを継承する事が可能になります。



## 社員の動きが見えていますか？指示していますか？

1. 管理者は、電話での対応内容を確認できます。
2. 管理者は、訪問先での活動内容を確認できます。
3. 管理者は、利益の生まれる社外で、何が行われているかを、迅速に知る事が出来ます。素早い判断と、素早い指示が可能になります。

