

品質方針

I. 経営方針

- (1) 情報機器産業を通じて地域社会に貢献する。
- (2) **BEST SERVICE MOST PROFIT** の精神で顧客の満足を得る。
- (3) 少数精鋭主義により、人格能力ともに優れた人材を育成する。
- (4) **OPEN** 経営により、全従業員が経営に参画する。
- (5) 適正利潤を社会へ、資本へ、会社へ、役員へ、従業員へ公平に配分する。

II. 行動理論

『顧客第一主義』

- (1) お客様目線で行動しているか。
- (2) お客様の気持ちになって行動しているか。
- (3) お客様の満足を望んで行動しているか。

当社の **QMS** の品質方針は、『顧客第一主義』の視点(上記Ⅱ.(1)-(3))で行動し、「**BEST SERVICE MOST PROFIT**」の精神で顧客の満足を得ることです。

そのためには法令を遵守し、ISO9001 の規格の要求事項を満たしていくことが重要であると認識しています。この品質方針に基づいて、毎年品質目標を策定し、毎年度の事業計画に反映しています。この事業計画の施策を執り行う事により、品質目標の達成を目指しています。

品質方針は文書化され、製品・サービスのクオリティに対する当社の姿勢を示し顧客満足を高める意思を表明するものであり、当該品質方針及び品質目標が、当社の全ての社員に理解されるように内部コミュニケーションプログラムを含むあらゆる手段を通じてその周知徹底に努めます。当該品質方針は、必要に応じて改訂します。

エクナ株式会社

代表取締役 吉川 和彦

制定日 平成 29 年 1 月 1 日

改定日 平成 31 年 2 月 25 日