

エクナ株式会社「個人情報保護方針」策定のお知らせ

高度情報化社会の発展に伴い、プライバシー保護はかつてないほど急を要するものとなりました。従来、エクナ株式会社におきましては、個人情報の保護とその適切な扱いは強く自覚しているところでありました。言うまでもなく個人情報に対する権利は本人に帰属し、他者が本人の意思に反して用いるべきものではございません。個人情報に対する企業責任を果たすことは、「情報機器産業を通して地域社会に貢献する。」という経営方針を掲げる当社にとり、一層厳粛に受け止めるべき責務と考え、ここに謹んで個人情報保護方針を宣言し、かつ実践し維持することを広く内外に宣言する所存でございます。

エクナ株式会社 個人情報保護方針

1. 個人情報の取得、利用、提供

個人情報を取得するにあたり、その取得目的を明らかにし、本人の同意をいただきます。取得した個人情報の利用につきましては、事前の同意内容を逸脱いたしません。また当社は、本人の同意なくして個人情報を第三者に開示および提供することはいたしません。ただし次の場合は除きます。

- ① 秘密保持契約をした企業に対し、個人情報の保存、コンピュータ処理を委託する場合
 - ② リースの与信調査、クレジット番号の有効性あるいは金融口座の情報を確認するにあたり、その目的内でリース会社、金融機関に個人情報の提供が必要な場合
 - ③ 法令による規定がある場合または、政府機関による命令がある場合
- 全ての業務上取り扱う個人情報について業務目的に必要な範囲外での取得・利用・提供を行わないために個人情報保護措置を講じます。

2. 個人情報の適正管理と安全性の確保

個人情報の管理は適正かつ厳重に行ないます。個人情報への不正アクセス、個人情報の消失、破壊、改ざん、漏えいを防ぐために情報セキュリティ対策を行い、その有効性を定期的に監査します。また、個人情報を取り扱う社員に対して、適正な教育計画を策定し、実施いたします。

3. 法令等の遵守

当社に適用されるすべての個人情報に関する法令及び条例並びに関係省庁のガイドラインを遵守します。

4. 個人情報保護体制の継続的改善

当社の個人情報保護体制について定期的な監査を実施します。また当社の業務内容、社会情勢、情報システムの進歩等の変化を把握すると共に当社の個人情報保護体制が継続的に改善されるように見直しを行ないます。

5. 問合せ窓口（苦情及び相談の対応も含みます）

お客様からの個人情報に関する苦情及び相談並びに開示等のお申出について真摯に対応いたします。
申出は下記まで連絡願います。
エクナ株式会社（代表電話） 019-618-1234
総務部 苦情相談窓口担当者

6. 当社が対象となっている「認定個人情報保護団体」について

当社は、経済産業大臣及び総務大臣が認定する「認定個人情報保護団体」である「一般財団法人 日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）」の対象事業者です。「認定個人情報保護団体」は、第三者機関として関与することで迅速・円滑な苦情の解決を図ることを目的としています。

当社以外でも、同協会において、当社を含む対象事業者の個人情報の取扱いに関する苦情・相談を受け付けています。活動内容、対象事業者、お問い合わせ先などの詳細については以下をご確認ください。

当社の商品・サービスに関するお問合せはご遠慮下さいますようお願い致します。

お問い合わせ先	一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室
住所	〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル内
ホームページアドレス	https://www.jipdec.or.jp/project/protection_org.html
電話番号	03-5860-7565, 0120-700-779

この方針を全社員に周知徹底されるべく教育を行います。

また、当社ホームページ（www.echna.co.jp及びsp.echna.ne.jp）にて公開いたします。

2005年1月1日制定
2026年3月1日改定
エクナ株式会社
代表取締役 菊池 暁