

令和 2年 4月 14日

お客様各位

エ ク ナ 株式会社
代表取締役 吉川 和彦

【新型コロナウイルス拡大防止と弊社対応について】

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

新型コロナウイルスの深刻さが日々報道されておりますが、一日も早い収束と皆様のご健康を心からお祈り申し上げます。

私達エクナ株式会社は新型コロナウイルス感染拡大防止の為、お客様及び弊社社員とその家族の健康や安全面を第一に考慮し下記の対策を実施しております。

<基本徹底事項について>

- ・体調不良時の出社を禁止（検温の実施）
- ・濃厚接触回避の為、交替での出社、テレワーク・リモートワークの実施
- ・咳エチケットや感染防止の為のマスク着用、及び丁寧な手洗い、うがいの徹底
- ・アルコール消毒液設置により手指の消毒
- ・不要不急な県外への出張および研修の中止
- ・同一車での同行を禁止
- ・展示会及びセミナーの中止
- ・宴席等の自粛

<お客様訪問時等の対応について>

- ・お急ぎのお問い合わせには従来通り対応させていただきます。
- ・不急な機器定期点検は自粛させていただきます。
- ・お客様へは事前に訪問の可否を確認させていただきます。
- ・マスク着用のままご訪問させていただきます。
- ・電話、メール、遠隔サポートを積極的に活用させていただきます。

<商品供給について>

一部の商品供給に物流など不確定な状況が発生しております。従ってご希望の納期に添えないこともあるかと存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

弊社では今後も状況を見極めながら柔軟な対応を実施して参ります。

お客様にはご迷惑とご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。