

令和2年6月1日

お客様各位

エ ク ナ 株式会社
代表取締役 吉川 和彦

【新型コロナウイルス感染防止と弊社対応について】

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

新型コロナウイルスの第一波収束傾向により緊急事態宣言が解除され、『With コロナ』時代が報道されております中、一日も早い完全終息と皆様のご健康を心からお祈り申し上げます。私達エクナ株式会社はこの『WITH コロナ』時代を、お客様及び弊社社員とその家族の健康や安全面を第一に考慮し、下記の対策を継続実施して参ります。

<基本徹底事項について>

三密の回避 「人との距離の確保」「マスクの着用」「手洗いなどの手指衛生」

- ・体調不良時の出社を禁止（出社前検温実施）
- ・濃厚接触回避の為、交替出勤、テレワーク・リモートワークの継続実施
- ・感染防止の為のマスク着用
- ・丁寧な手洗いの徹底とアルコール消毒液設置により手指の消毒
- ・不要不急な感染警戒地域への出張および研修出張の中止
- ・展示会及び公開セミナーの中止

<お客様訪問時等の対応について>

- ・お客様へは事前に訪問の可否を確認させていただきます。
- ・マスク着用のままご訪問させていただきます。
- ・電話、メール、遠隔サポートを積極的に活用させていただきます。

<商品供給について>

一部の商品供給に物流など不確定な状況が現在も発生しております。従ってご希望の納期に添えないこともあるかと存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

弊社では今後も状況を見極めながら柔軟な対応を実施して参ります。

お客様にはご迷惑とご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。